

# Základní podmínky účasti

Předmětem dohody – smlouvy ze strany poskytovatele zájezdu, výletu je zabezpečení dopravy dle konkrétní nabídky eventuálně dle zájmu i dalších služeb při tématickém nebo rekreačním pobytu ve vybrané lokalitě.

Účastník se zavazuje, že zaplatí smluvní ceny a dodrží organizačně provozní pravidla poskytovatele.

Při předpokládané změně plánovaných výdajů (výrazná změna devizového kurzu a podobně) si poskytovatel vyhrazuje právo na úpravu ceny. Tuto skutečnost oznámí účastníkovi nejpozději 3 týdny před zahájením akce. Pokud s touto skutečností účastník souhlasí provede její úhradu nejdéle. Nesouhlasí-li účastník s tímto navýšením informuje o tom poskytovatele zájezdu nejdéle 14 dní před odjezdem na zájezd a případná zaplacená platba mu bude vrácena v plné výši.

Poskytovatel si vyhrazuje právo na zrušení zájezdu v konkrétním termínu při nedostatečném počtu účastníků nebo při mimořádných okolnostech nejpozději 10 dní před zahájením akce. V tomto případě je účastníkovi nabídnut jiný termín, nebo vrácena platba v plné výši.

Účastník může od smlouvy odstoupit za těchto podmínek:

V době                   10 – 3 dny před odjezdem s poplatkem 50% ceny služby  
                              45 hodin před odjezdem s poplatkem 100% ceny služby

Pojištění účastníků poskytovatel nezajišťuje, je však nutnou podmínkou k účasti skupin dětí a mládeže do 18ti let, které v případě zájmu může poskytovatel zprostředkovat.

Účastník má právo vadu služeb v průběhu zájezdu reklamovat u zodpovědného pracovníka. Jestliže nelze sjednat nápravu okamžitě, sepíše tento s účastníkem záznam obsahující osobní údaje, předmět reklamace a případný požadavek na její vyřízení. Nebude-li reklamace vyřešena na místě, bude její oprávněnost vyhodnocena a vyřešena nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění.

Práva a povinnosti smluvních stran se řídí všeobecnými podmínkami dané zákonem č. 159/1999 Sb. a dále Občanským zákoníkem popř. dalšími obecně platnými právními předpisy. Účastník výše uvedené podmínky bere na vědomí, což stvrzuje svým podpisem na přihlášce a tyto skutečnosti jsou součástí vzájemného smluvního vztahu.

Za poskytovatele:

**ARIA TRAVEL s.r.o.**  
Kubelíkova 1224/101, 130 00 Praha 3  
IČO 28518411

[www.ariatravel.cz](http://www.ariatravel.cz)  
[info@ariatravel.cz](mailto:info@ariatravel.cz)